

---

# **CONTRATO GENÉRICO DE Uso do SERVIÇO CVESTI, v1.0**

☞ **Contas pessoais e funcionalidades de autoavaliação, gratuitas para sempre.**

☞ **Termos para gestão institucional das funcionalidades avançadas (ex: aferição das evidências, customização dos parâmetros, relatórios completos, etc), disponíveis aqui,**



## SUMÁRIO

1. Introdução .....	1
2. Objectivos do cvescti .....	1
3. Principais funcionalidades .....	2
4. Arquitectura técnica .....	2
5. Suporte e manutenção .....	3
6. Conclusão .....	3
7. Anexo: <i>Termos do contrato</i> .....	4
7.1. Licenciamento e custos .....	4
7.2. Modalidades de pagamento .....	4
7.3. Responsabilidade e indemnização .....	5
7.4. Promoção e autorização para publicar .....	5
7.5. Direito aplicável e resolução de litígios .....	5
7.6. Actualização dos termos do contrato .....	5
7.7. Assinatura dos intervenientes .....	6



## 1. INTRODUÇÃO

O serviço CVESTI (Curriculum Vitae para o Ensino Superior, Ciência, Tecnologia e Inovação) é uma solução personalizada de automatização do processo de avaliação de desempenho dos Docentes e dos investigadores científicos, desenvolvido especificamente para atender às necessidades de Instituições de Ensino Superior nacionais, respeitando as directrizes estabelecidas pelo Decreto Presidencial 121/20, de 27 de Abril - que aprova o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Docente do Subsistema do Ensino Superior.

Assim sendo, o serviço *online* foi projectado para optimizar as fases de autoavaliação contínua, aferição das evidências e correspondência em tempo real entre vários partes interessadas do processo.

Em suma, o sistema CVESTI oferece um suporte digital seguro, ergonómico, escalável e robusto para a gestão eficiente deste processo de gestão da carreira dos docentes e investigadores científicos, integrados no Subsistema de Ensino Superior angolano.

## 2. OBJECTIVOS DO CVESTI

### 2.2 Objectivo Geral

Simplificar a vida dos Gestores de IES no processo de avaliação de desempenho dos docentes e investigadores científicos, bem como analisar parâmetros que ajudem na tomada de decisões, garantindo que as avaliações sejam feitas de acordo com as directrizes do regulamento nacional, ao mesmo tempo em que permite personalizações conforme as políticas da instituição.

### 2.3 Objectivos Específicos

- ✓ Proporcionar uma plataforma de fácil utilização tanto para os avaliadores (gestores académicos) quanto para os avaliados (docentes);
- ✓ Facilitar o processo de constituição de evidências de avaliação, por parte dos avaliados;
- ✓ Garantir a confidencialidade e imparcialidade no processo de avaliação Docente;
- ✓ Gerar relatórios detalhados e personalizados sobre o desempenho dos avaliados;

- ✓ Gerar gráficos e propostas de melhoramento no desempenho dos Docente, mostrando ponto fracos e pontos forte de cada Docente, Departamento, das Unidades Orgânicas ou mesmo da IES.

### 3. PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

- ✓ **Registadas instituições e dos avaliados:** O sistema permitirá o registo dos avaliados, com informações detalhadas sobre o seu perfil profissional, na IES;
- ✓ **Definição de Critérios de Avaliação:** Com base nas políticas da IES, nos termos da lei, o sistema permitirá a definição de critérios de avaliação específicos para cada avaliado;
- ✓ **Acompanhamento de Avaliações:** As avaliações serão registadas e acompanhadas ao longo do tempo, permitindo análises da evolução do desempenho do avaliado;
- ✓ **Relatórios:** O sistema gera relatórios detalhados de desempenho, sob forma de gráficos e tabelas comparativas, que permitem uma análise qualitativa e quantitativa do processo;
- ✓ **Segurança e Controle de Acesso:** O sistema contará com autenticação de usuários, garantindo que apenas usuários autorizados possam acessar informações sensíveis;
- ✓ **Customização:** O sistema será personalizado conforme as directrizes e necessidades específicas da IES, nos termos da lei.

### 4. ARQUITECTURA TÉCNICA

- ✓ **Frontend:** O aplicativo foi desenvolvido utilizando tecnologias modernas como HTML5, CSS3, JavaScript e frameworks responsivos, permitindo um design moderno e compatível com dispositivos móveis e desktops;
- ✓ **Backend:** A arquitectura é baseada em PHP com integração ao banco de dados MySQL para armazenamento das informações;
- ✓ **Segurança:** Utilização de criptografia SSL para garantir a comunicação segura entre o servidor e os usuários. As senhas são armazenadas de forma segura utilizando hashing com criptografia RSA;
- ✓ **Hospedagem:** O sistema é hospedado em servidores confiáveis na nuvem, com backups regulares e proteção contra ataques cibernéticos.

## 5. SUPORTE E MANUTENÇÃO

- ✓ **Suporte Técnico:** com a assinatura do contrato, a empresa fornece canais de suporte técnico, incluindo e-mail, telefone e suporte via WhatsApp, com tempo de resposta máximo de 48 horas úteis;
- ✓ **Treinamento:** A empresa garante treinamentos para capacitação e actualização dos utilizadores, duas vezes por ano, *online* ou presencial (com o encargo do transporte, alojamento e alimentação pela IES);
- ✓ **Manutenção Preventiva:** O sistema conta com manutenção preventiva regular para garantir que todas as funcionalidades estejam operando correctamente;
- ✓ **Actualizações de Sistema:** Serão oferecidas actualizações anuais para aprimoramento do sistema e ajustes conforme novas exigências legais ou melhorias solicitadas pela instituição cliente.

## 6. CONCLUSÃO

A solução CVESCTI oferece à Instituição de Ensino Superior uma plataforma robusta, eficiente e personalizada para o processo de avaliação docentes e investigador, garantindo o cumprimento das normas legais e proporcionando uma gestão eficaz das diferentes fases desta tramitação. Com um sistema seguro *by design & by default*, bem como o suporte técnico contínuo e proactivo, a IES poderá monitorar o processo de desempenho académico de forma moderna (prática e transparente), favorecendo o desenvolvimento e aprimoramento constante da qualidade do ensino.

A encomenda do serviço é aceite como válida, sempre que a aprovação seja efetuada dentro do prazo de validade da proposta pela IES ou por uma pessoa com poderes para o ato em representação deste e a sua aceitação

## 7. ANEXO: TERMOS DO CONTRATO

### 7.1. Licenciamento e custos

O licenciamento do sistema CVESCTI faz-se pelo acesso e uso anual, sendo este cobrado um licenciamento de acordo com o número de utilizadores cujos registo serão validados pela IES, como fazendo parte do seu quadro de pessoal.

O registo dos avaliados bem como o preenchimento dos indicadores de autoavaliação são grátis. A emissão de relatório pessoal simples, é igualmente um serviço grátis, a luz dos termos de uso do portal <https://cvescti.palaanca.ao/>.

O registo dos avaliadores, o processo de aferição das evidências, a customização dos critérios de avaliação, os relatórios completos, os logs de administração, a assistência personalizada, o treinamento e o upload de evidências, constam dos serviços pagos.

A proposta de licenciamento inclui:

Licença de acesso *Base*:

- ✓ Com um valor fixado a 2.000,00 Kz (dois mil kwanzas) mensal, por utilizador cadastrado em nome da instituição;
- ✓ O pagamento poderá ser feito anual ou mensalmente, consoante ao número total utilizadores activos durante o período. Exemplo de cálculo:
  - Se a instituição possuir 100 avaliados, o custo mensal será de 2000 KZ x 100 docentes = 200.000 KZ.
  - O valor anual será de 200.000 KZ x 12 meses = 2.400.000 KZ.
- ✓ Serviços adicionais opcionais:
  - Treinamento e assistência complementar *online* ou presencial<sup>1</sup>: Cento e cinquenta mil Kwanzas (150.000,00 kz) por tranche horária contínua (1- 60 minutos)

### 7.2. Modalidades de pagamento

O pagamento deverá ser feito anualmente, com a factura emitida no início de cada período de facturação (mês, ano);

---

<sup>1</sup> Encargo do transporte, alojamento e alimentação pela IES

O pagamento pode ser realizado via transferência bancária, Ordem de Saque (com uma taxa adicional de doze porcento (12%) ou pagamento directo;

Os pagamentos deverão ser feitos até o final do último dia de cada novo ciclo (mês, ano), para garantir o funcionamento contínuo do sistema.

### **7.3. Responsabilidade e indemnização**

Na medida em que somos uma empresa que presta serviços no interesse da IES, a responsabilidade da Infonata, Lda por danos resultantes de toda e qualquer ação relacionada com o conteúdo desta proposta está limitada ao valor por si efetivamente cobrado a IES, ao abrigo desta prestação de serviços.

A IESreconhece, ainda, que a Infonata, Lda não assume qualquer responsabilidade por prejuízos indiretos, nomeadamente lucros cessantes ou perdas que decorram da prestação dos seus serviços e do respectivo resultado.

A Infonata, Lda assume a responsabilidade pela execução dos trabalhos que lhe foram atribuídos no âmbito da prestação de serviços descritos neste documento e no enquadramento das tarefas dependentes de colaboradores da empresa.

### **7.4. Promoção e autorização para publicar**

A IESautoriza a Infonata, Ldaa utilizar os trabalhos produzidos no âmbito desta proposta como caso de estudo a publicar em material promocional ou a ser apresentado a potenciais clientes.

### **7.5. Direito aplicável e resolução de litígios**

O presente acordo será regulado pela lei aplicável segundo as normas internas e internacionais e para dirimir litígios emergentes da celebração, execução ou cessação do acordo é competente o tribunal definido segundo as normas internas e internacionais que regem relações contratuais.

### **7.6. Actualização dos termos do contrato**

Os termos do presente podem ser actualizados por iniciativa de uma das partes, após doze (12 meses) de contrato.

## 7.7. Assinatura dos intervenientes

E por estarem de boa-fé e de pleno acordo, a IESea Infonata, Lda, assinam a presente proposta comercial para a utilização customizada do portal <https://cvescti.palaanca.ao/> que passará a ser válida após a data das assinaturas.

Responsável, pelo CVECTI

---

Responsável da IES

---

ESPECIMEN





# infonata

INFONATA - COMÉRCIO E SERVIÇOS (SU), LDA  
UÍGE, RUA DO COMÉRCIO, CASA N° S/N°  
CONTRIBUINTE: 5000554626  
Telefone: 925871674/945454991

*== Simplificamos o seu trabalho ==*